

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SITIO WEB DERMALASER

INTRODUCCIÓN

Los términos y condiciones que se establecen a continuación regulan las relaciones comerciales entre INVERSIONES DERMATOLÓGICAS S.A.S. (en adelante DERMALASER), sociedad identificada con NIT 900.386.914-8, con domicilio en Av. 7 Norte # 24N149 de Santiago de Cali y los usuarios del sitio web <http://dermalaser.com.co/> (en adelante el “usuario”, “consumidor” y/o “cliente”). El uso de este sitio web ratifica el acuerdo y aceptación por parte del usuario de los términos y condiciones aquí establecidos. Es responsabilidad del usuario enterarse suficientemente del contenido de los términos y condiciones antes de hacer uso del sitio y de realizar transacciones por la pasarela de compras. Si el usuario no está de acuerdo con alguna sección del contenido, deberá remitir un email al correo asisdermalaser@dermlaser.com.co antes de utilizar este sitio web o realizar cualquier transacción por la tienda virtual, expresando el motivo de su inconformidad. Al utilizar este sitio web el usuario acepta en forma expresa que el uso del sitio web de DERMALASER se realiza bajo responsabilidad y riesgo exclusivo del usuario. Este sitio es ofrecido al usuario para su aceptación sin negociación de los términos, condiciones y cláusulas en él contenidas. La relación que surja en virtud de la utilización del sitio web de DERMALASER será aquella de contratantes independientes y ninguna de las partes (incluyendo funcionarios, agentes y/o empleados) podrá ser considerada o constituida como socios, empresas conjuntas, fideicomisos, empleados y/o agentes comunes para la realización de negocios de ninguna naturaleza distinta.

DERMALASER se reserva la facultad de modificar de manera unilateral y en cualquier tiempo los términos y condiciones aquí establecidos; sin embargo, en todos los casos los términos y condiciones aplicables serán aquellos que hubieren estado vigente al momento de la compra.

I. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Al ingresar a este sitio, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. Se le prohíbe al usuario insertar, transmitir, compartir, publicar en este sitio web cualquier material ilegal o cualquier otro material o contenido que pudiera afectar derechos de terceros o que pueda dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la normatividad vigente. El usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto de este sitio web.

Así mismo, el usuario será responsable de adoptar medidas razonables de seguridad en sus transacciones para evitar riesgos de fraude electrónico. El usuario conoce la posibilidad de que el dispositivo en donde esté realizando la transacción, tenga instalado sin su conocimiento previo, algún software espía que capture información de dispositivos de entrada y sean enviados a alguna red o host en internet. Por lo anterior, el usuario será responsable de toda transacción que sea realiza desde

equipos o dispositivos diferentes a los de su uso personal, los cuales deberán contar con software de protección.

Al realizar una transacción, el usuario declara que es mayor de edad para hacer uso del sitio y para aceptar las obligaciones legales y económicas que ello conlleva. El usuario declara que es consciente de todas las responsabilidades que deriven del uso del sitio web de DERMALASER ya sean estas provocadas por aquel o por terceros operando bajo su contraseña o información de acceso.

II. RESPONSABILIDAD POR FALLAS DEL SISTEMA

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, DERMALASER no se responsabiliza por daños, perjuicios o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema o en el servidor o en Internet. DERMALASER tampoco será responsable por la existencia de virus que pudiera afectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. DERMALASER no garantiza el acceso y uso continuado, ininterrumpido o sin errores de su sitio, así como tampoco garantiza que los defectos serán corregidos o que el sitio o el servidor están libres de virus u otros componentes peligrosos. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a DERMALASER; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

Bajo ninguna circunstancia DERMALASER ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el sitio web, incluidos de forma no exclusiva, los errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento. La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando un representante autorizado de DERMALASER haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de dichos daños.

III. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y COPYRIGHT

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos contenidos en este sitio web son de propiedad exclusiva de DERMALASER de conformidad con la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993, la Decisión Andina 486 de 2000 y demás normas o disposiciones que las modifiquen. Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo más no limitado a,

medios electrónicos, mecánicos de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de DERMALASER.

Todas las marcas, enseñas, logos, y cualquier otro signo distintivo, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial insertados, usados y/o desplegados en este sitio web son de propiedad exclusiva de DERMALASER, de los respectivos fabricantes, productores y/o comercializadores según el caso. Así mismo, DERMALASER es propietaria de este sitio web y posee las autorizaciones correspondientes para el uso de las imágenes, gráficas, iconos, caracteres, música, textos, software, videos y otros contenidos del sitio (en adelante el "contenido"), así como de las codificaciones HTML, CGI, WS y otros códigos y textos en cualquier formato (en adelante el "código") utilizadas para la implementación y funcionalidad este sitio web. Ningún código o contenido podrá ser modificado, alterado, copiado, distribuido, retransmitido, expuesto, utilizado, reproducido y/o publicado bajo ningún concepto, con excepción de lo que esté expresamente autorizado por estas normas y en las instrucciones de cada sección de este sitio web. Mediante la aceptación de estas condiciones, el usuario que introduzca reseñas, imágenes, vídeos o comentarios en el sitio web, cede a DERMALASER el derecho no exclusivo, exento de derechos de autor, perpetuo, irrevocable y totalmente transferible a terceros, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear productos derivados, distribuir y exhibir dichas reseñas, imágenes, vídeos o comentarios en todo el mundo y en cualquier medio de comunicación. También concederá a DERMALASER y sus licenciatarios el derecho a usar el nombre que acompañe a dicha reseña o comentario, en caso de haberlo, en relación con dicha reseña o comentario.

Cualquier modificación o uso del contenido o código de este sitio web para propósitos diferentes de los permitidos constituyen una violación de las leyes de derechos de autor (Copyright) y otros derechos de propiedad intelectual, así como a las normas penales a que dé lugar la situación particular. Los usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un enlace entre cualquier sitio web y, cualquiera de las páginas del sitio web, deberán obtener autorización previa y expresa de DERMALASER y en todos los casos respetar la imagen corporativa y los logotipos aquí incluidos. No se podrán establecer enlaces del sitio web a sitios web donde no aparezca el logotipo o cualquier elemento que identifique como titular del sitio web a DERMALASER; todo lo anterior con la debida previa y escrita autorización de uso por parte de DERMALASER. Este sitio web ha sido diseñado única y exclusivamente para su uso personal. Es prohibido comercializar el contenido, productos, información, software y servicios obtenidos de este sitio. Los contenidos de este sitio web están registrados bajo las leyes de propiedad intelectual. Si usted tiene conocimiento de una infracción de nuestra marca o cualquier otro bien intangible de propiedad de DERMALASER, de los respectivos fabricantes, productores y/o comercializadores por favor informarlo al correo electrónico asisdermalaser@dermalaser.com.co

IV. PUBLICIDAD

En algunas oportunidades este sitio web podrá proporcionar referencias a otros sitios web o enlaces (links) con otros portales que tengan pauta publicitaria en este sitio. DERMALASER no es anunciante de tales pautas publicitarias, razón por la cual no asume responsabilidad alguna por el contenido de la

información ni de los bienes, servicios o productos ofrecidos en dichos sitios. Los enlaces (links) con otros sitios, tienen como único objetivo brindarle al usuario mayor información sobre productos y servicios existentes en el mercado, que creemos puede ser de utilidad, pero no conlleva ninguna oferta comercial de prestación de los mismos por parte de DERMALASER; la eventual contratación de los mismos será efectuada bajo la única responsabilidad del usuario. Cualquier reclamación originada en la información de terceros ubicadas en el sitio Web, deberá presentarse de forma directa a la persona natural o jurídica propietaria del anuncio y/o la publicidad; igual determinación aplicará en caso de productos o servicios adquiridos de tales terceros, siendo estos los obligados directos de las obligaciones que se adquieran.

V. CONTACTO

Usted podrá contactarnos a través del correo electrónico asisdermalaser@dermalaser.com.co, o comunicarse con la línea de atención al cliente al teléfono +573127713054.

VI. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

DERMALASER ha dispuesto de una política de tratamiento de datos personales con su correspondiente aviso de privacidad, la cual podrá consultar e en la parte inferior de la página web <http://dermalaser.com.co/>, en cumplimiento de las normas locales contenidas en la ley 1581 de 2012, el decreto único reglamentario 1074 de 2015 y la circular externa 002 de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.

INVERSIONES DERMATOLÓGICAS S.A.S

NIT 900.386.914-8